

Програмна система для оцінювання та моніторингу якості роботи чиновників

Дмитро Яровий¹, Тетяна Заболотня²

1. Факультет прикладної математики, кафедра програмного забезпечення комп'ютерних систем, Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут", УКРАЇНА, м.Київ, проспект Перемоги, 37,
E-mail: dyarovyi@gmail.com

2. Факультет прикладної математики, кафедра програмного забезпечення комп'ютерних систем, Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут", УКРАЇНА, м.Київ, проспект Перемоги, 37,
E-mail: tatiana104@yandex.ua

This article focuses on the creation of the web resource for evaluating and monitoring the quality of the officials work. In the article authors suggest the structural organization of the system, provide technical characteristics of the technologies and design patterns that were used, describe the basic use-cases, identify possible ways of the development and improvement of the system.

Ключові слова – програмна система, web-ресурс, чиновник, діяльність, корупція, хабарництво, шаблони проектування, електронне управління.

Нещодавно в Офіційне інтернет-представництво Президента України була подана петиція про доцільність створення сайту «з усіма чиновниками України, де можна лишати відгуки про їх роботу і оцінку» [1]. Петиція була підтримана Президентом, він, як зазначено у відповіді на петицію, скерував звернення до Кабінету Міністрів України з пропозицією забезпечити спільно з фаховими громадськими організаціями ґрунтовний та всебічний розгляд цієї петиції і ухвалити необхідні рішення щодо створення єдиного державного інформаційного ресурсу, який дасть змогу здійснювати дистанційну комунікацію громадян з органами державної влади, запровадити прозорий механізм для оцінки діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, стимулювати їх продуктивну діяльність і забезпечити прийняття відповідних управлінських рішень щодо рівня їх кваліфікації та відповідності займаних посад.

На даний момент, хоч пройшло уже півроку з моменту подання петиції, створення такої системи не почалося. Проведений авторами аналіз існуючих сайтів для оцінювання якості роботи посадових осіб показав, що вони здебільшого орієнтовані на викладачів університетів, а не на депутатів, суддів, правоохоронців чи інших можновладців країни [2]. Інші наявні сайти створені лише для подачі заявок про факти хабарництва чи непрофесійної, грубої поведінки. Систем, які би об'єднали ці дві функціональності, просто не існує або вони лише починають створюватись. В Україні ж такі системи повністю відсутні. Таким чином, розробка системи даного типу є актуальною задачею.

З огляду на вищезазначене, за мету даного дослідження обрано створення передумов для розвитку електронного уряду в Україні, формування прозорих, відкритих та доступних інструментів впливу на можновладців, стимулювання

їх до покращення своєї діяльності шляхом розробки нового ресурсу для взаємодії громадян з органами державної влади за допомогою комп'ютерних засобів. Відповідно до поставленої мети задачами дослідження стали вивчення ситуації щодо наявності аналогічних ресурсів в Україні та світі; визначення можливих шляхів покращення даної ситуації в цілому, а також створення структури та наповнення веб-ресурсу для моніторингу та оцінювання діяльності чиновників.

Результатом проведеної роботи став web-ресурс, який характеризується можливістю оцінювати роботу чиновників, переглядати їх рейтинги та формувати звіти. Така система могла б використовуватись журналістами для публікації рейтингу чиновників в ЗМІ та проведення журналістських розслідувань за фактами корупції, а також вповноваженими органами державної влади (прокуратура, податкова служба тощо) для перевірки відповідності чиновника займаний посаді.

Для забезпечення вільного доступу користувачів до розроблюваного ресурсу його вирішено організувати у вигляді web-додатку. Основу програмної реалізації складають мова C# та технологія створення веб-застосунків ASP.NET MVC 5 [3]. Надзвичайно широкі можливості даної платформи, швидкість її роботи зумовили вибір цієї платформи для реалізації системи.

В доповіді авторами запропоновано структурну організацію системи, більш детально розказано про технології та шаблони проектування, які використовувались при її створенні (зокрема, *Dependency Injection*, *Repository Pattern*, *d3.js* та ін.), наведено основні сценарії її використання.

В числі напрямків подальшого розвитку даного проекту автори розглядають введення системи нагород (наприклад, відзнака «Найкращий чиновник України»), що буде гарним стимулом для покращення діяльності чиновників. Також можливо покращувати аналітичний розділ сайту, розширювати взаємодію зі ЗМІ та юристами, що дозволить підвищити вплив даної системи на політичних та суспільних діячів і сприятиме перетворенню системи у Всеукраїнський центр взаємодії громадян із владою.

Література

1. Офіційне інтернет-представництво Президента України, електронна петиція №22/000532-en [Електронний ресурс] // Електронні петиції. – Режим доступу: <https://petition.president.gov.ua/petition/532>;
2. Сайт для оцінювання викладачів університетів Уганди [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://uganda.notinmycountry.org/>;
3. ASP.NET MVC Overview [Електронний ресурс] // MSDN. – Режим доступу: [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd381412\(v=vs.108\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd381412(v=vs.108).aspx).