

# Становлення інформаційного суспільства на прикладі м. Львова

Ірина Лех<sup>1</sup>, Наталія Колінко<sup>2</sup>

1. Кафедра економіки та маркетингу, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м.Львів, вул.С.Бандери, 12,  
E-mail: iryna.lekh@gmail.com<sup>1</sup>, kolinko\_no@ukr.net<sup>2</sup>

*The paper presents an experience of building information society in Lviv, especially in e-government system and using blended system of education in regional Universities. The importance of developing and implementations the results of modern science and thechnology is too obviusse and the basic task for it to make citizens life better and comforting.*

Ключові слова – інформаційне суспільство, електронне врядування, інформаційно-комунікаційні технології, інформація, електронне навчання, електронна демократія.

“Хто володіє інформацією, той володіє світом” – сказав колись Winstone Churchill, але ця фраза і досі залишається актуальною. У сучасному світі інформація та знання є найціннішим ресурсом і основою переходу від постіндустріального суспільства до інформаційного.

Інформаційне суспільство – це якісно новий етап розвитку людства, в якому будь яка людина за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій може отримувати, переробляти, розповсюджувати інформацію, а держава забезпечує високий рівень інформатизації всіх галузей [1].

Аналізуючи розвиток цивілізації з економічної точки зору, цілком очевидним є той факт, що розвиток будь якої країни в умовах щорічного скорочення природних ресурсів залежить від науково-технічного розвитку. Ми говоримо не тільки про економіку країни, але і про всі інші сфери життя. Зокрема, перехід до інформаційного суспільства передбачає розвиток: інформаційної інфраструктури, електронного врядування, електронного навчання, електронної економіки та захисту персональних даних від неправомірного використання.

Успішний досвід впровадження системи електронної демократії показує Естонія, яка є прикладом наслідування для Литви та Латвії. Основна перевага – це мінімізація бюрократичних процедур, найбільша проблема для України.

Варто зазначити, що кроки до реалізації Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні роблять і такі міста як: Київ, Львів, Вінниця та ін.

Зокрема у Львові створено Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП), які працюють у кожному районі міста та перебрали на себе такі функції як [2]:

- отримання дозвільних документів від Львівської міської ради;
- оформлення та видача паспорта громадянина України та закордонного;
- зареєструвати юридичну особу;
- послуги щодо реєстрації місця проживання чи зняття з місця реєстрації та ін.

Також створено “Особистий кабінет львів’янина” [2], що працює на даний час у тестовому режимі, але постійно доповнюється перелік послуг, серед яких, наприклад: замовлення довідки про склад сім’ї, отримання дозволу встановлення автономного опалення, реєстрація дитини у дитячий садок, продовження та скасування пріоритету на розміщення зовнішньої реклами та ін.

У Львові вже кілька років працює Центр керування рухом, основним завданням якого є електронний моніторинг та керування транспортною системою міста: від регулювання руху на перехрестях за допомогою “розумних світлофорів” у залежності від інтенсивності руху до диспетчеризації руху громадського транспорту, що дозволяє спостерігати за рухом автобусів, тролейбусів та трамваїв за допомогою мобільного додатку. На даний час, Центр працює не наповну силу, тому є можливості до подальшого розвитку і більш ефективного використання потенціалу закладу.

Із розвитком науки і техніки змінюють і підходи до традиційних занять, а саме до класичної системи освіти із матеріальними університетами, персоналом, необхідністю фізичної присутності студентів на парах, іспитах та залах. В умовах швидких темпів розвитку все більшої популярності набирає онлайн-навчання. Основними перевагами якого є:

- доступність у будь який час і у будь якому місці де є мережа Інтернет;
- економічність;
- налаштування режимів роботи відповідно до своїх особливостей;
- можливість повторного перегляду матеріалів;
- зручність (можна навчатись з допомогою будь-яких комп’ютерних засобів) та ін.

Це не означає, що ми абсолютно відкидаємо традиційну систему навчання, як моральну застарілу та достатньо часозатратну, проте нашою метою є необхідності використання у навчальному процесі і сучасних технологій навчання. Електронне навчання передбачає отримання знань із використанням сучасних інноваційних технологій. Більшість університетів Львова, наприклад, УКУ, НУ “Львівська політехніка”, ЛНУ ім. І. Франка, використовують змішану систему навчання, тобто традиційне відвідування занять студентами поєднується із проходженнями онлайн-курсів, віртуальним навчанням у системі Moodle та використання інтерактивних підходів до подання навчального матеріалу.

Завданнями побудови ефективного інформаційного суспільства є насамперед, спрощення життя людей, мінімізація витрат часу та грошей і створення умов для комфортного існування людей.

## Література

1. Петрухно Ю.Є. Інформаційне суспільство: поняття, основні складові, характеристика / Ю.Є. Петрухно // Вісник ОНУ. – 2014. – Т.19. – Вип. 1. – С. 127-133. – Режим доступу: [file:///E:/Root/Downloads/Vonu\\_bbk\\_2014\\_19\\_1\\_14.pdf](file:///E:/Root/Downloads/Vonu_bbk_2014_19_1_14.pdf);
2. Львівська міська рада. Офіційний сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://city-adm.lviv.ua>.