

Можливості ЕСМ-системи Alfresco для інформаційних ресурсів органів державної влади

Пімкіна Катерина¹, Марковець Олександр²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,

1. E-mail: katyapimkina@gmail.com, sanmarkovets@gmail.com

In the article possibilities of enterprise content management for information resources of public authorities are reviewed.

Ключові слова – ЕСМ-система, інформаційні ресурси, Alfresco, органи державної влади, документ, електронний документообіг.

Вступ

На сьогодні в Україні гостро постала проблема надання державних послуг та інформації через інформаційні ресурси органів державної влади в той час, у тому місці й вигляді, якого потребують громадяни. Ефективність функціонування інформаційних ресурсів державних органів значною мірою залежить від часу, що витрачається виконавцями та користувачами на створення та одержання документів, контроль за їх виконанням, організацію збереження, а також їх пошук та використання.

Отже, для підвищення ефективності цих процесів необхідна оптимізація та автоматизація цих процесів, що дозволить значно скоротити час та зменшити витрати на ці процеси.

Перехід органів влади до електронного документообігу, автоматизація процесів обліку та контролю документів, спільна робота з документами є актуальним питанням для інформаційних ресурсів органів державної влади.

Застосування системи Alfresco

Для вирішення цих проблем та покращення функціонування інформаційних ресурсів можливим рішенням може стати впровадження на інформаційних ресурсах органів державної влади ЕСМ-системи Alfresco.

ЕСМ-система Alfresco (Enterprise Content Management) – це система управління корпоративними інформаційними ресурсами і документообігом, для підтримки єдиного життєвого циклу контенту різних типів і форматів.

Перевагами та причинами впровадження ЕСМ-системи Alfresco є те, що: система є безкоштовною; з вільним програмним забезпеченням;

кросплатформена; з відкритим кодом, що дає змогу інтегрувати цю систему з іншими та змінювати її зовнішній вигляд; система працює з різними форматами документів, при необхідності конвертує їх у потрібний формат; доступ до системи відбувається через браузер; підтримує протокол IMAP, що дозволяє працювати з потоками даних електронної пошти; підтримує протоколи CIFS, WebDAV, FTP, які дозволяють працювати з документами через провідник Windows.

Головною перевагою є те, що система з відкритим кодом, оскільки інформація на офіційному веб-сайті повинна бути доступною для користувачів з вадами зору та слуху, а саме відкритий код цієї програми дозволить інтегрувати її з іншими комп'ютерними програмами, які забезпечують виведення даних у звуковій формі або у іншому розмірі та стилі.

При впровадженні на інформаційних ресурсах органів державної влади ЕСМ-системи Alfresco, вона буде виконувати функції:

- системи електронного документообігу;
- електронного архіву;
- керування вхідною/вихідною інформацією;
- групової роботи з документами;
- керування веб- та Інтернет-порталами;
- забезпечення інформаційної безпеки.

Висновок

Впровадження ЕСМ-системи Alfresco дозволить істотно підвищити ефективність роботи органів державної влади паралельно зменшивши кількість зайнятих працівників. Вона допоможе покращити зв'язок з громадськістю та полегшити роботу різних відділів з однотипними зверненнями. Можливості системи дозволяють покращити роботу з інформаційними ресурсами згідно з вимогами до органів державної влади.

Література

1. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року №3, редакція 01.01.2014 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-п#n18>
2. Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади: наказ Державного Комітету Інформаційної Політики, телебачення та радіомовлення України, Комітету зв'язку та інформатизації України від 25.11.2002 № 327/225 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1021-02>.