

Оптимізація роботи відділу управління соціального захисту за допомогою бази даних

Уляна Ярکا¹, Марія Тирановець²

1. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет "Львівська політехніка", УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: ulyarka74@gmail.com

2. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет "Львівська політехніка", УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: manika2502@gmail.com

Considered the efficiency of an automated database management process in the Department of Social Protection. The feasibility of creating a database, which optimizes and simplifies work with large flows of information.

Ключові слова – інформація, відділ, управління, база даних, автоматизація.

Вступ

На сучасному етапі розвитку суспільства потреба в інформації стала повсякденною, а проблема подачі цієї інформації в зручному для використання вигляді хвилює багатьох фахівців сфери інформаційних технологій.

Відділ управління соціального захисту Львівської міської ради оперує великим потоком інформації та даних, які потребують постійного моніторингу, аналізу, та оновлення. Інформація з структурних підрозділів потрапляє до відділу та має бути швидко оброблена, після чого спеціалісти опрацьовують її та формують банки даних, на основі яких робляться звіти вищому керівництву.

Потреба впровадження баз даних в управлінський процес відділу

Відповідно до масштабності інформаційних потоків, відділ потребує впровадження та вдосконалення систем електронного документообігу та програм, які автоматизують роботу працівників, дозволяють швидко та якісно групувати дані, а також полегшать процеси пошуку даних та дозволять відслідковувати зміни, які були внесені.

Для вирішення ряду важливих проблем варто впровадити в інформаційну систему відділу базу даних, яка розширить функціональні можливості працівників та забезпечить ефективні і дієві способи обробки, пошуку і управління інформацією. Буде початком запровадження електронного документообігу.

База даних зведе до мінімуму дублювання інформації, забезпечить можливість використання великих потоків даних, які об'єднані логічними зв'язками.

Організовані таким чином дані економлять час для роботи над створенням документів, оскільки вся інформація занесена в банк даних та готова для використання. Оптимізація роботи та ділових процесів відділу дозволить ефективно виконувати функцію державного контролю за соціально незахищеними верствами населення, швидко виявляти і виправляти помилки та вносити корективи.

Різні системи управління базами даних надають користувачам свій перелік функцій, проте всі вони створені на єдиному загальному комплексі та платформі, що забезпечить можливість легко інтегрувати їх в звичний робочий процес та систему організаційної структури. Дані з різних джерел будуть поєднані в одному банку, що дозволить швидко їх опрацювати, створювати різні запити, форми та виводити їх на друк.

Існування такого банку опрацьованих відомостей дозволить проводити централізований контроль за діяльністю всіх підрозділів відділу і регулювати всі процеси, а також скоротити можливість надлишку інформації.

База даних спростить виконання багатьох завдань, розвантажить працівників, скоротить обсяги виконання рутинних операцій та підвищить інформованість керівників.

Висновок

На теперішньому етапі розвитку суспільства, організації потребують впровадження в управлінський процес електронного документообігу, оскільки завдяки йому вони переходять на якісно новий рівень управління. Проте підбір і впровадження таких механізмів має мати виключно індивідуальний характер для організації і залежати від її завдань, мети діяльності, розміру та проблематики. Правильно зроблений вибір пришвидшить діловий процес та забезпечить злагоджену роботу всієї системи управління.

Література

1. Карпенко С. Г. Інформаційні системи і технології / С. Г. Карпенко, В. В. Попов, Ю. А. Танавська. – К.: МАУП, 2004. – 248 с.
2. Базилук П. В. Соціальний захист населення / П. В. Базилук. – К.: Знання, 1999. – 122 с.
3. Герасименко В. А. Захист інформації в автоматизованих системах обробки даних / В. А. Герасименко. – М.: Орбіта, 2005. – 243 с.