

ZAGROŻENIA I TRUDNOŚCI WPROWADZENIA SAP BUSINESS ONE W ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTWACH

Obecnie kluczowym czynnikiem przynoszącym przedsiębiorstwu sukces jest prostota. Dlatego też jednym z rozwiązań zaproponowanych przez firmę SAP został SAP Business One, który obiecuje prosty, a zarazem skuteczny zestaw funkcji dla szybko rozwijających się organizacji [4, s. 26]. Na wstępie wyjaśnić należy podstawowe pojęcia:

1. Zintegrowany System Informatyczny Zarządzania (ZSIZ) – jest to system informacyjny, który służy wspomaganie procesu zarządzania przedsiębiorstwem i korzysta ze środków komputerowych [3, s. 7]. W dzisiejszych czasach większość takich systemów to tzw. systemy uniwersalne. Oznacza to, że nie są one pisane na zamówienie konkretnej organizacji, ale zawierają zestaw standardowych funkcji i parametrów, które organizacje mogą modyfikować w zależności od potrzeb. [3, s. 8-9].

2. Systemy klasy ERP – Enterprise Resource Planning to nowoczesne systemy zintegrowane, które oprócz spełniania podstawowych standardów dodatkowo umożliwiają planowanie i zarządzanie finansami przedsiębiorstwa. Systemy te obsługują wszystkie obszary funkcjonowania przedsiębiorstwa dodatkowo optymalizując procesy wewnętrzne oraz zachodzące w najbliższym otoczeniu przedsiębiorstwa [1, s. 162].

Oprogramowanie na polskim rynku

Warto zauważyć, że w analizie obecnego stanu systemów klasy ERP jest wiele firm obecnych na polskim rynku. Jak wynika z raportu IDG Poland 5 przedsiębiorstw z największym udziałem w rynku osiągających przychody ze sprzedaży licencji to:

- SAP Polska Sp z o.o. 40, 9%
- Oracle Polska Sp. z o.o. 18, 8%
- Comarch SA G.K. 7, 6%
- IFS Polska Sp. z o.o. 5, 3%
- BPSC SA 4, 6% [6, s. 58],[2].

Systemy klasy ERP są przykładem niezwykle skomplikowanego oprogramowania. Jest to spowodowane m.in. ich drogą ewolucji, która polegała na rozszerzaniu funkcjonalności wcześniejszych systemów. Efektem tych działań jest bardzo złożony system, którego wprowadzenie stanowi olbrzymie wyzwanie, a

następnie niejako uzależnia organizację od niego. Bez sprawnie działającego i niezawodnego systemu firma nie może funkcjonować poprawnie.

Organizacje, które decydują się na zakup systemu tej klasy powinny zwrócić uwagę na dopasowanie możliwości systemu i opcji jego modyfikacji, na niezawodność systemu oraz na przyjazny sposób obsługi. Przy tak dużym przedsięwzięciu jakim jest implikacja systemu można popełnić liczne błędy, których efektem może być zwiększenie pracochłonności i komplikacji działania przy jednoczesnym zmniejszeniu elastyczności [5, s. 206-207].

Potencjalne trudności napotykane przy implementacji

Literatura wskazuje liczne zagadnienia i etapy w których istnieją zagrożenia i trudności w wprowadzeniu SAP Business One. W tymże opracowaniu zostaną omówione jedynie trzy najistotniejsze zdaniem autora. Są to etap przygotowawczy, etap wdrażania, etap przygotowania końcowego.

Na etapie przygotowawczym organizacja może nie ustanowić zespołu ds. realizacji projektu lub osób odpowiedzialnych za projekt w ramach działań następczych. Intencja organizacyjna może nie być jasna, a warunki wprowadzenia odbiegać od realiów funkcjonowania przedsiębiorstwa. Kolejnym problemem może być organizacyjna konfiguracja sprzętowa lub platforma systemowa, która nie spełnia wymagań systemu. Ostatnim na tym etapie, jednak nie najmniej istotnym zagadnieniem jest brak współpracy ze strony pracowników etatowych.

Na etapie wdrażania mogą pojawić się problemy z danymi dotyczącymi organizacji, które nie są standardowe, zebranie ich jest zbyt trudne lub zostało rozpoczęte zbyt późno. Problemy mogą pojawić się również na płaszczyźnie kadrowej, samo wsparcie kierownictwa jest niewystarczające, pracownicy wyższych szczebli nie rozumieją wdrażanego systemu, występują braki kadrowe, niska stabilność personelu i ich niechęć do wprowadzanych zmian. Ponadto mogą wystąpić problemy z testowaniem systemu; oprogramowanie samo w sobie jest złożone, a działania testowe zarządzania organizacją powodują zamieszanie. Dodatkowo koszty wdrożenia rosną nieplanowanie.

Etap przygotowania końcowego może zostać utrudniony poprzez niewłaściwe wdrażanie personelu, brak odpowiednich szkoleń dla pracowników lub zbyt małą ich liczbą. Innym problemem jaki może się pojawić na tym etapie jest niepoprawna metoda importu danych, niejednolity ich format lub niska dokładność wspomnianych danych. [7, s. 148-152].

Podsumowując powyższe można zauważyć, że system SAP jest ciekawym rozwiązaniem dla organizacji, którym zależy na rozwoju, jednak to narzędzie niesie ze sobą również wiele trudności dla firmy. Wprowadzenie tego rozwiązania wymaga wiele przemyśleń i analiz, a także szczegółowo realizowanego procesu implikacji, gdyż popełnienie błędów może utrudnić w znaczący sposób dalsze

funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Średnie firmy mają wystarczające fundusze aby zakupić licencję systemu, ale ważne jest by zrobiły to w sposób rozważny i odpowiedzialny, co skutkuje zwiększeniem ich konkurencyjności i poprawą komunikacji wewnętrznej organizacji.

Literatura

1. Chwesiuk K., *Analiza zastosowań systemów informatycznych klasy ERP w logistyce*, „Logistyka”, 4/2011. 2. *Computerworld TOP 200*, IDG, Warszawa, 2006. 3. Lech P., *Zintegrowane systemy zarządzania ERP/ERP II, Wykorzystanie w biznesie, wdrażanie, Difin*, Warszawa, 2003. 4. Niefert W., *SAP Business ONE Implementation*, Birmingham, 2009. 5. Soja P., *Rozwój zintegrowanych systemów zarządzania klasy ERP*, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Chełmie, Chełm, 2005. 6. Torbacka M., Torbacki W., *Zarządzanie strategiczne przedsiębiorstwem logistycznym przy pomocy Balanced Scorecard zintegrowanym z ERP*, „Logistyka”, 2/2007. 7. Wan J., Hou J., *Research on SAP Business One Implementation Risk Factors with Interpretive Structural Model*, “Journal of Software Engineering and Applications”, 5/2012.

Mandzińska M.,

Uniwersytet Marii Curie – Skłodowskiej w Lublinie
Wydział Ekonomiczny

SZANSE I ZAGROŻENIA WYNIKAJĄCE Z WYKORZYSTANIA TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH W RACHUNKOWOŚCI

Postępująca globalizacja i idący za tym rozwój gospodarczy Polski, sprawiły że zmieniło się zapotrzebowanie na informację. Zaspokojenie tych potrzeb wymaga szybkiego dostępu do danych, celem oceniania trafności podejmowanych decyzji, oraz zaplanowania kolejnych działań. Dlatego też rachunkowość, z którą mamy do czynienia współcześnie kierunkowana jest tak by w jak największym stopniu zaspokoić potrzeby informacyjne zarządzających. [1, s. 8] Głównym narzędziem, używanym w celu wspomaganie rachunkowości jest system informatyczny. Jednakże by działał on poprawnie wszystkie rozwiązania w nim zastosowane powinny być zgodne z zasadami rachunkowości.

Korzyści i zagrożenia powstające przy użytkowaniu systemów informatycznych w rachunkowości

Wykorzystanie nowoczesnych systemów informatycznych przy ewidencji księgowej niesie za sobą wiele szans, zarówno dla przedsiębiorstw, jak i dla