

# Розробка моделі якості електронної бібліотеки

Олександр Новицький, Галина Проскудіна, Ольга Овдій

Інститут програмних систем НАН України, УКРАЇНА, м. Київ,  
просп. Академіка Глушкова, 40, E-mail: gupros@isofts.kiev.ua

*Abstract – The paper proposes a model for the evaluation of Digital Libraries (DL) that concerns quality parameters of different aspects of DL such as content, functionality, user, policy, architecture.*

Ключові слова – якість, інформаційна система, оцінка, показники якості, електронні бібліотеки.

## I. Вступ

Актуальність вирішення проблеми якості електронних бібліотек (ЕБ) обумовлюється масштабністю їх створення та розповсюдження. Для того щоб дати відповідь на питання на скільки ЕБ задовольняє вимогам якості, ми повинні визначитися з переліком вимог яким повинна відповідати ЕБ. На сьогодні відсутні чіткі відповідні стандарти та нормативні документи тому проблематика якості ЕБ досліджується в багатьох напрямках.

## II. Модель якості ЕБ

Виходячи з огляду існуючих моделей якості, взято за основу модель [1], яка являє собою набір параметрів, що можна використовувати для характеристики і оцінки як сервісів ЕБ в цілому так і її структурних компонентів, таких як: Контент, Користувач, Функціональність, Політика та Архітектура, окремо. Отже, запропонована модель якості складається з загальних параметрів якості, параметрів якості контенту, функціональних параметрів якості, параметрів якості користувача, параметрів якості політики та параметрів якості архітектури (Рис. 1).

**Загальні параметри якості** – це ті, що стосуються системи в цілому. До них відносяться, наприклад: Репутація, Економічна доцільність, Стабільність, Забезпечення безпеки, Підтримка інтероперабельності, Покриття документацією, Продуктивність, Сумісність зі стандартами та Масштабованість.

**Параметри якості контенту** оцінюють контент, що міститься у ЕБ: Автентичність, Благонадійність, Актуальність, Цілісність, Підтримка довгострокового зберігання, Точність, Життєздатність, Здатність до сприйняття та Оцінка метаданих.

**Функціональні параметри якості** відносяться до функціонального аспекту ЕБ. Серед них розрізняють: Доступність, Обізнаність про сервіси, Потужність, Сподівання щодо сервісу, Здійснення управління

неполадками, Вплив сервісу, Ортогональність, Надійність, Стійкість, Юзабіліті або зручність використання.



Рис.1 Групи показників якості ЕБ

**Параметри якості користувача** стосуються користувальницького аспекту ЕБ та містять параметри: Активність користувача та Поведінка користувача.

**Параметри якості політики** розглядають політики ЕБ та складаються з параметрів: Несуперечливість політики й Точність політики.

**Параметри якості архітектури** стосуються аспекту архітектури ЕБ. Серед них розрізняють: Простоту адміністрування, Простоту інсталяції, Балансування навантаження, Якість журналу подій, Підтримку та Надмірність.

Деякі з цих параметрів є кількісними, мають об'єктивний характер і можуть бути виміряні автоматично, тоді як інші є якісними і є суб'єктивними характеристиками та можуть бути виміряні лише за допомогою оцінок користувачів.

## ВИСНОВОК

У доповіді розглядається модель якості ЕБ, яка охоплює показники якості її ключових аспектів. Проте, незважаючи на широке розповсюдження ЕБ, оцінка їх якості все ще знаходиться на початковій стадії розробки.

## Література

1. Candela L., Athanasopoulos G., Castelli D., El Raheb K., Innocenti P., Ioannidis Y., Katifori A., Nika A., Vullo G., Ross S. The Digital Library Reference Model // 2011.
2. Fuhr N., Tsakonas G., Aalberg T. et al. Evaluation of digital libraries // International Journal on Digital Libraries. — 2007, Vol. 8, Issue 1, p21.
3. Tani A., Candela L., Castelli D. Dealing with metadata quality: The legacy of digital library efforts // Information Processing and Management. — 2013, Vol. 49, Issue 6, p1194.