

## СОЦІАЛЬНІ КОНФЛІКТИ ЯК ОБ'ЄКТ ДОСЛІДЖЕННЯ

© Р.П.Підлипна, 2015

На соціальні конфлікти здійснюють вплив різні суб'єкти суспільних відносин, зокрема держава в особі уряду, адже її завдання полягає у мінімізації соціальних конфліктів та недопущенні їх розгортання та переростання у відкриті протистояння. Саме тому одним із завдань соціальної політики виступає регулювання соціальних конфліктів, однак останні своєю чергою не завжди піддаються такому регулюванню. Відповідно соціальні конфлікти бувають різного рівня урегульованості, а крайніми проявами виступають керовані та некеровані.

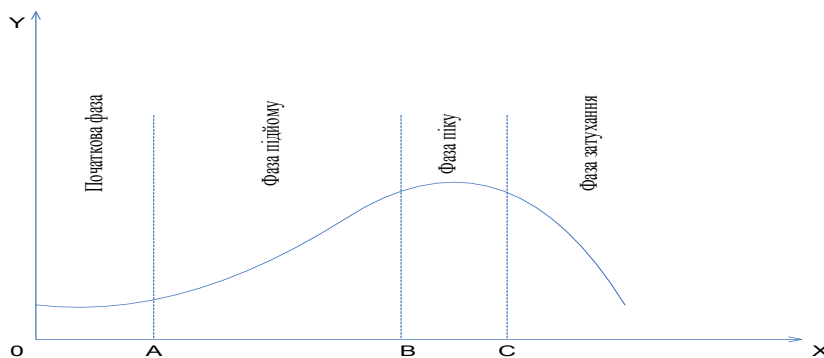
Доцільно також звернути увагу на зміщені соціальні ризики, адже існують випадки, коли соціальний конфлікт приховує інший невидимий та неочевидний, який по-суті і послужив поштовхом до розгортання явного.

Як і кожне соціальне явище соціальний конфлікт проходить певні етапи, тобто для нього характерний життєвий цикл. О. Зінчина пропонує виокремлювати наступні етапи:

- виникнення і розвиток суперечливої ситуації;
- сприйняття суперечливої ситуації як конфліктної хоч би однією із сторін;
- початок відкритої конфліктної взаємодії;
- розвиток відкритого конфлікту;
- вирішення конфлікту [1. С.40].

На нашу думку, не доцільно виокремлювати етап вирішення конфлікту, адже не усі конфлікти вирішуються, існують приклади сьогодення коли конфлікти набувають циклічної повторюваності як наприклад «сектор газу», що то згасають, то знову розгоряються, таким чином слушно буде говорити про їх затухання, а не вирішення.

Також виокремлюють фази конфлікту, які витікають з етапів розгортання конфлікту та виступають своєрідним життєвим циклом конфлікту (рис. 1).



Джерело: побудовано автором на основі [1.С. 40-41].

Рис.1. Фази конфлікту

Як видно з рис. 1 конфлікт у початковій фазі (відрізок 0A) перебуває на етапі виникнення, розвитку та усвідомлення конфліктної ситуації, на етапі початку відкритої конфліктної ситуації має місце фаза підйому (відрізок AB) пік конфлікту припадає на етап розвитку відкритого конфлікту (BC), а на етапі вирішення конфлікту відбувається його затухання (CX).

Отже, найоптимальнішим варіантом є пошук шляхів вирішення конфлікту на етапі виникнення та розвитку конфлікту, не допускаючи відкритого протистояння.

6. 1.Зінчина О. Б. Конфліктологія: навч. посібник / О.Б. Зінчина – Харків: ХНАМГ, 2007. – 164 с.