

УПРАВЛІННЯ СКЛАДСЬКИМИ ПРОЦЕСАМИ КОМПАНІЇ ІКЕА

Управління ланцюгами поставок і вся пов'язана з цим операційна діяльність - основна функція в бізнесі. І якби така глобальна компанія, як ІКЕА, не приділяла цьому такої пильної уваги, це, безсумнівно, спричинило б великі витрати, тривалі терміни виконання замовлень, і звичайно, страждала б якість продукції та сервісу [1, с. 17].

Бізнес-ідея ІКЕА полягає в тому, щоб змінити на краще повсякденне життя багатьох людей, пропонуючи широкий асортимент зручних і функціональних товарів для облаштування будинку за найнижчими, доступним для більшої частини споживачів цінами [6].

У міжнародній і національній логістиці, як і в інших професійних областях господарської діяльності існують різні проблеми різного рівня, а також перелік необхідних технологій і методів їх подолання.

Складська логістика в даному випадку не виняток. Оскільки склад можна вважати якщо не серцем логістики, то безумовно особливо життєво важливим органом, то і стан даного об'єкта має бути практично ідеальним, інакше постає проблема порушення якісного функціонування всього логістичного ланцюга. Одна з основних проблем - ефективне використання складських площ, яка не дає динамічно розвиватись багатьом компаніям.

Якщо говорити про складську діяльність компанії ІКЕА, яка має постійний великий оборот товару, що породжує величезне число логістичних операцій всередині складу. За час існування і розвитку компанії вона не тільки справляється з завданнями по розміщенню і зберіганню товару, але і поступально, динамічно знижує витрати. Що ж змушує ІКЕА постійно замислюватися про те, як вдосконалювати роботу складу, використовувати наявні складські площі все більш і більш ефективно? Відповідь проста - проблема обмеженості площ і постійне зростання обороту товарів, а також нові артикули, які необхідно зберігати на складі. І якщо з плином часу склад заповнюється, як здавалося б, на максимум, то фахівці логістики ІКЕА працюють над тим, як витягти з наявних площ максимум корисності.

Основний показник, за яким оцінюється ефективність роботи на складі в ІКЕА - відношення кількості зйомів / підйомів товару та інших операцій з ним до обсягу проданого товару. Даний показник має пряме відношення до того, наскільки ефективно і правильно використовуються складські площі [5, с. 330] По-перше, тому що розташування складських зон впливає на кількість операцій в ланцюзі доставки товару клієнту з моменту прийому товару на склад. По-друге, при перетині дій і операцій з видачі товару зі складу, його приймання і подальшому розташуванні, тобто при одночасному виконанні цих операцій необхідно, щоб зони розташовувалися в певній послідовності, мали необхідні розміри для виконання операцій, а шляхи між зонами дозволяли безперешкодно пересуватися техніці і робочому персоналу в обох напрямках (від зони приймання до зони видачі та відвантаження) [4, с. 304].

На фінансові показники компанії ІКЕА ефективність використання складських площ впливає наступним чином - при раціональному використанні наявних площ, немає необхідності залучати додаткові складські приміщення, будувати нові будівлі і споруди, що дозволяє істотно заощадити, не збільшуючи витрати на зберігання товару.

Компанія ІКЕА дуже економно витрачає свої ресурси, тому освоєння нових складських площ - можливо тільки тоді, коли вже наявні площі працюють високоефективно і рівень їх розвитку та використання досягає найвищих позначок. [3, с. 26]. Проблема ефективного використання складських площ актуальна для компанії ІКЕА сьогодні, оскільки вона планує продовжувати свій розвиток, нарощувати виробничі потужності, збільшувати оборот, виходити на нові ринки, зокрема і на ринок України.

1. Воронов А. В. *Формування поняття, місії, цілей, завдань, функцій, інтегральної логіки: принципів і методів міжнародної фармацевтичної логістики.* / А. В. Воронов., 2014. – 17 с.

3. Таран С. К. *Збільшення обсягів продажів на тих же площах складу* / Сергій Таран, керівник проектного напрямку, компанії "Logistics systems". // журнал *Сучасний склад.* – 2013. – с. 26–27.

4. Улибіна Ю. М. *Мистецтво управління складом* / Ю. М. Улибіна, С. Н. Бердишев. // *Ай Пі Ер Медіа.* – 2015. – с. 304.

5. Фразеллі Е. *Світові стандарти складської логістики* / Едвард Фразеллі., 2012. – 330 с.

6. *Офіційний сайт компанії ІКЕА [Електронний ресурс].* – 2017. – Режим доступу до ресурсу: <https://highlights.ikea.com/2017/facts-and-figures/>.