

Інформаційне забезпечення діяльності територіальної самоврядної громади в соціальних мережах

Наталія Химиця¹, Надія Кіпень²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет "Львівська політехніка", УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: 1. nhymytsa@gmail.com; 2. shevchenkonadya4@gmail.com.

This article reveals the essence of information support community in social networks, describes the meaning of " self-governing community ." Also talking about the need to implement information technology in the activities of local self-government. In this paper examines the main priorities the creation of these communities and their benefits. Moreover, given and disadvantages to consider when using this type of information provision.

Ключові слова – самоврядна територіальна громада, інформаційна діяльність, Інтернет, соціальні мережі.

Суспільно-політичний конфлікт, який розгортається в Україні, зумовлений потребою заміни олігархічно-корупційної влади та необхідністю формування нових суспільних відносин, де громада буде відігравати найважливішу роль. Відповідно до Статті 143 Конституції України територіальні громади села, селища, міста безпосередньо або через утворені ними органи місцевого самоврядування управляють майном, що є в комунальній власності; ... встановлюють місцеві податки і збори відповідно до закону; забезпечують проведення місцевих референдумів та реалізацію їх результатів; утворюють, реорганізують та ліквідовують комунальні підприємства, організації і установи, а також здійснюють контроль за їх діяльністю; вирішують інші питання місцевого значення, віднесені законом до їхньої компетенції [1].

Досвід більш як 50 самоврядних громад в різних регіонах України продемонстрував такі ефективні методи протидії корупції місцевих чиновників: заборона екологічно небезпечного будівництва, повернення ставка, садів у власність громади; ініціювання постійних звітів сільського чи міського голови; відновлення законності у діях місцевої міліції; припинення незаконного використання землі громади та ін.

Оптимізація діяльності територіальної самоврядної громади залежить від використання соціальних мереж, оскільки забезпечує:

- оперативний обмін інформацією в режимі он-лайн;
- підвищення лояльності до адміністрації через моніторинг і ведення обговорень про події, які мають місце в житті громадян;

- своєчасне нівелювання негативних думок в режимі он-лайн, захист репутації.

- підвищення популярності територіальної самоврядної громади;
- оповіщення користувачів про новини які відбуваються в місті та області.

- використання даних зворотного зв'язку в режимі он-лайн, оперативний моніторинг і опитування, статистика; отримання корисних порад.

Бар'єрами використання соціальних мереж у діяльності територіальної самоврядної громади можуть бути :

- 1.Існування потреби в інструктажі персоналу для обмеження публікацій корпоративної інформації.

- 2.Запобігання витоку інформації, нагадуванні працівникам про збереження пильності та довірчої атмосфери спілкування.

- 3.Здійснення контролю часу і якості відвідування працівниками соціальних мереж для збереження продуктивності їх праці.

- 4.Прослідковування коректності контенту, який завантажується на сторінку.

- 5.Здійснення захисту від вірусів, атак злоумисників тощо.

- 6.Підтримка спілкування між учасниками мережі.

- 7.Відслідковування спілкування користувачів.

- 8.Існування можливості створення підставного аналогу сторінки недоброзичливцями. На такій сторінці може бути написано все, що завгодно, в тому числі і негативні, неправдиві дані, в результаті чого може мати місце розповсюдження негативної репутації про самоврядну громаду [2, с.18].

Отже, соціальні мережі є найбільш затребуваними інформаційними каналами серед громадян. Використання соціальних мереж для висвітлення інформації про діяльність самоврядної громади допомагає формувати репутацію та імідж муніципального органу. Особливого значення набуває можливість використання зворотного зв'язку із мешканцями, що в свою чергу, збільшує довіру громадян та надає можливість нівелювати чутками, або ж загрозливими новинами розповсюдженими в мережі Інтернет.

Література

1. Конституція України [Електронний ре сурс]. — URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=254%EA%2F96%2D%E2%F0>. — (Верховна Рада України).
2. Серант, А.Й. Зв'язки з громадськістю в системі місцевих органів влади (державно-управлінський аспект) [Текст] / А.Й. Серант // автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. наук з держ. Управління 25.00.01. – Л., 2006. – 18 с.